

Política de Cookies de ITC Comex

Última actualización: 27 de abril de 2025

Introducción

Esta Política de Cookies explica qué son las cookies, cómo las utilizamos en nuestro sitio web [<https://www.itc-comex.com/>] (el "Sitio"), los tipos de cookies que usamos, la información que recopilamos mediante cookies y cómo puede controlar sus preferencias de cookies.

ITC Comex, como empresa especializada en servicios de correo postal y logística internacional, se compromete a la transparencia en el uso de cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de nuestros usuarios.

Para obtener más información sobre cómo usamos, almacenamos y mantenemos seguros sus datos personales, consulte nuestra [Política de Privacidad](#).

¿Qué son las Cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su navegador o dispositivo (computadora, teléfono móvil, tableta) cuando visita nuestro sitio web. Contienen información sobre su visita, como preferencias o actividad de navegación.

Las cookies pueden ser:

- **Persistentes:** Permanecen en su dispositivo durante un período determinado o hasta que las elimine manualmente.
- **De sesión:** Se eliminan automáticamente cuando cierra su navegador.

¿Cómo Utilizamos las Cookies?

Utilizamos cookies propias y de terceros para diversos fines relacionados con nuestros servicios de correo postal y logística:

- **Necesarias:** Para permitir el funcionamiento básico del Sitio y sus características de seguridad, incluyendo la gestión de sesiones de usuario y funciones de seguimiento postal.
- **Análisis/Rendimiento:** Para comprender cómo interactúan los visitantes con nuestro Sitio, recopilar estadísticas de uso (de forma agregada y anónima) y mejorar nuestros servicios de correo postal y logística.
- **Marketing/Publicidad:** Para realizar un seguimiento de los visitantes a través de los sitios web con el fin de mostrar anuncios relevantes sobre nuestros servicios de envío y soluciones logísticas

personalizadas.

- **Funcionalidad/Preferencias:** Para recordar su configuración de seguimiento de envíos, preferencias de idioma y región, o estado de inicio de sesión en nuestra plataforma de gestión de envíos.

Tipos de Cookies que Utilizamos

A continuación, se detallan las cookies específicas que utilizamos en nuestro Sitio:

1. Cookies Necesarias

Estas cookies son esenciales para que nuestro sitio web funcione correctamente y permita utilizar servicios fundamentales como el seguimiento de envíos y el acceso a su cuenta.

Cookie	Proveedor	Propósito	Duración	Tipo
cookie_consent	ITC Comex	Almacena el estado de consentimiento de cookies	1 año	Propia
tracking_session	ITC Comex	Mantiene la sesión de seguimiento de envíos activa	Sesión	Propia
user_session	ITC Comex	Mantiene la sesión de usuario activa	Sesión	Propia
csrftoken	ITC Comex	Protección contra ataques CSRF en formularios	Sesión	Propia
shipping_region	ITC Comex	Almacena la región seleccionada para cotizaciones	30 días	Propia

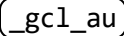
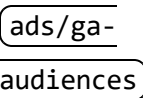
2. Cookies de Análisis/Rendimiento

Estas cookies nos permiten mejorar nuestros servicios de correo postal mediante el análisis de patrones de uso del sitio. Nos ayudan a entender cómo los usuarios interactúan con nuestras herramientas de cotización y seguimiento de envíos. (Se activan SOLO con consentimiento).

Cookie	Proveedor	Propósito	Duración	Tipo
_ga	Google Analytics	Distingue usuarios para estadísticas	2 años	Terceros
_gid	Google Analytics	Distingue usuarios para estadísticas a corto plazo	24 horas	Terceros
ga<container-id>	Google Analytics	Mantiene el estado de la sesión	2 años	Terceros
_gat	Google Analytics	Limita la tasa de solicitudes	1 minuto	Terceros
hotjar_id	Hotjar	Análisis de uso y mapas de calor (si aplica)	1 año	Terceros

3. Cookies de Marketing/Publicidad

Estas cookies nos permiten ofrecerle información sobre nuestros servicios de correo postal y logística que sean relevantes para sus necesidades. (Se activan SOLO con consentimiento).

Cookie	Proveedor	Propósito	Duración	Tipo
	Google Ads	Seguimiento de conversiones para optimizar campañas	3 meses	Terceros
	DoubleClick	Mostrar anuncios personalizados de servicios logísticos	1 año	Terceros
	Google Ads	Remarketing basado en búsquedas de servicios de envío	Sesión	Terceros
	Meta	Seguimiento de conversiones y remarketing en Facebook/Instagram	3 meses	Terceros
	LinkedIn	Publicidad dirigida para servicios B2B (si aplica)	6 meses	Terceros

Su Consentimiento y Cómo Gestionar las Cookies

Cuando visita nuestro Sitio por primera vez, le mostramos un banner solicitando su consentimiento para el uso de cookies no esenciales. Usted puede:

- **Aceptar Todas:** Permite el uso de todas las cookies.
- **Rechazar Todas (excepto necesarias):** Deshabilita todas las cookies excepto las estrictamente necesarias.
- **Gestionar Preferencias:** Elegir qué categorías de cookies aceptar.

Puede cambiar o retirar su consentimiento en cualquier momento haciendo clic en "Preferencias de Cookies" en el pie de página de nuestro sitio web.

Además, la mayoría de los navegadores web permiten controlar la mayoría de las cookies a través de la configuración del navegador. Puede encontrar información sobre cómo hacerlo en su navegador específico a través de su función de ayuda o visitando www.allaboutcookies.org.

Cambios a esta Política de Cookies

Podemos actualizar esta Política de Cookies para reflejar cambios en nuestras prácticas, servicios de correo postal o requisitos legales. Le notificaremos cualquier cambio significativo publicando la nueva política en esta página y actualizando la fecha de "Última actualización".

Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre nuestras cookies o esta Política, contáctenos a través de:

- **Email:** privacidad@itc-comex.com

- **Teléfono:** +54 11-3424-7589
 - **Dirección postal:** Peru 345 - CP:1067, C.A.B.A., Argentina
-

© 2025 ITC Comex. Todos los derechos reservados.